

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PLATFORMY MAPMAKER.ONLINE

Niniejszy regulamin określa ogólne warunki korzystania z platformy mapmaker.online, umożliwiającej pracę z danymi przestrzennymi Użytkownikom, którzy złożyli zamówienie usługi udostępnianej w modelu SaaS przez Administratora. Regulamin określa podstawowe kwestie w zakresie świadczonych usług, dodatkowe elementy mogą zostać uzgodnione przez Strony w odrębnych umowach

§1 Definicje

1. Administrator – MapMaker.online, z siedzibą przy ul. Telefoniczna 46F, 92-016 Łódź, adres do korespondencji: ul. Telefoniczna 46 F, 92-016 Łódź, NIP 1181623922, zwana zamiennie Usługodawcą lub MapMaker.online.
2. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług przez Administratora.
3. Usługobiorca – podmiot, który złoży zamówienie na usługę w platformie mapmaker.online
4. Użytkownik – podmiot korzystający z platformy mapmaker.online
5. Usługa – dostęp do Aplikacji pod nazwą MapMaker, udostępnianej Użytkownikowi na warunkach określonych przez niniejszy Regulamin.
6. Okres abonamentu (okres trwania umowy) – po upływie darmowego okresu próbnego, jeśli Usługobiorca wyrazi wolę dalszego korzystania z Aplikacji i zwiąże się z Usługodawcą umową.
7. Darmowy okres próbny – okres 14 dni liczony od dnia rejestracji Użytkownika w aplikacji.
8. Konto użytkownika – indywidualny dostęp danego Użytkownika do Aplikacji, określane przez Login, Hasło, poziom uprawnień oraz termin ważności konta, tj. datę, po której dostęp do Aplikacji zostanie danemu Użytkownikowi zablokowany.
9. Login – stworzone przez Usługobiorcę indywidualne i niepowtarzalne oznaczenie Użytkownika, mające formę adresu e-mail, wykorzystywane przy korzystaniu z Usługi.
10. Hasło – stworzony przez Usługobiorcę ciąg znaków, używany do zabezpieczenia dostępu do korzystania z Usługi.
11. Cennik – załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, z którego treścią Użytkownik winien się zapoznać i zaakceptować jego zawartość przed podpisaniem umowy.
12. Dane osobowe – są to wszelkie dane określone w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych lub RODO, dotyczące Usługobiorcy – w stosunku do danych osobowych, którego Usługodawca jest Administratorem
13. Prawa autorskie – prawa autorskie w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83)

§ 2 Informacje ogólne

Administrator stworzył platformę internetową mapmaker.online, do której przysługują mu wszelkie prawa, w tym w szczególności prawa autorskie. Administrator zamierza świadczyć Usługi w modelu SaaS na rzecz Użytkowników, którzy zawrą z nim Umowę, akceptując jednocześnie niniejszy regulamin. Regulamin określa zasady świadczenia przez Usługodawcę usługi polegającej na udostępnieniu Usługobiorcom – na okres abonamentu – oprogramowania komputerowego umożliwiającego pracę z danymi przestrzennymi przy wykorzystaniu przeglądarki internetowej oraz udzielaniu w tym okresie podstawowej pomocy technicznej dotyczącej korzystania z tego oprogramowania. Administrator ma dostęp do danych Usługobiorcy podanych podczas rejestracji. Administrator zobowiązuje się do zachowania tych danych w tajemnicy, nie ujawniając ich podmiotom nieuprawnionym.

Korzystanie z Oprogramowania warunkowane jest zaakceptowaniem przez Użytkownika warunków niniejszego Regulaminu oraz przestrzeganiem przez Użytkowników obowiązujących przepisów prawa oraz niniejszego Regulaminu. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

§ 3 Zasady korzystania z platformy

1. Zakres usług

W zakres Usług świadczonych na rzecz Usługobiorcy przez Administratora wchodzi uruchomienie Systemu w modelu SaaS (Software as a Service) na serwerze Administratora, udzielając Użytkownikom prawa do korzystania z oprogramowania po uiszczeniu opłaty abonamentowej, z zastrzeżeniem przepisów dotyczących okresu darmowego.

W ramach modelu SaaS Administrator zapewnia:

- dostęp do funkcjonalności aplikacji
- aktualizacje do nowych wersji aplikacji
- zapewnienie bezpieczeństwa w zakresie incydentów naruszenia bezpieczeństwa przez nieuprawnionych użytkowników

2. Uzyskanie dostępu do platformy

Usługobiorca zyskuje dostęp do platformy w momencie założenia konta na okres 14 dni. Dalsze korzystanie z konta możliwe jest po podpisaniu Umowy z Usługodawcą lub przez samodzielne przedłużenie okresu abonamentu w panelu zarządzania kontem.

3. Poziom dostępności usługi (SLA) oraz planowane wyłączenie usługi.

Usługodawca gwarantuje poziom dostępności usługi – 99%.

W powyższym poziomie nie zawierają się zdarzenia uniemożliwiające świadczenie usług, na które Usługodawca nie ma wpływu, to jest wystąpienie zdarzeń siły wyższej, nieprawidłowe parametry techniczne urządzenia Użytkownika, planowane wyłączenia usługi.

W razie konieczności aktualizacji oprogramowania, Usługodawca zaplanuje wyłączenie możliwości jej świadczenia, o czym Użytkownik zostanie zawiadomiony odpowiednio wcześniej. Usługodawca doloży starań, by planowane wyłączenia odbywały się wyłącznie w porze nocnej (pomiędzy 22.00 a 7.00).

W razie niedotrzymania poziomu dostępności usługi, określonego powyżej, Usługodawca udzieli rabatu Użytkownikowi w wysokości 1 % miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy 1 % spadku dostępności Usługi. Kwota udzielonego rabatu zostanie zwrócona na konto bankowe Użytkownika w terminie 14 dni od udzielenia przez Administratora informacji o kwocie udzielonego rabatu.

4. Darmowy okres próbny.

W ciągu 14 dni liczonych od dnia założenia konta w Aplikacji, Użytkownik uzyskuje nieodpłatny dostęp do Aplikacji, podczas którego może przetestować jej funkcjonalność.

Po upływie okresu próbnego, korzystanie z Aplikacji jest płatne. Użytkownik po upływie okresu próbnego w celu kontynuacji korzystania z aplikacji, powinien przedłużyć Abonament w panelu zarządzania kontem lub podpisać umowę z Administratorem.

Każdy Użytkownik ma prawo do skorzystania z darmowego okresu próbnego tylko raz.

5. Okres trwania umowy.

Jeśli Użytkownik, po upływie darmowego okresu próbnego wynoszącego 14 dni, wyrazi wolę dalszego korzystania z aplikacji, zawiera z Usługodawcą umowę na czas określony (1 miesiąc lub 1 rok).

6. Rozwiązanie umowy.

Rozwiązanie umowy odbywa się w momencie nie przedłużenia abonamentu przez Użytkownika.

§ 4 Przetwarzanie i bezpieczeństwo danych osobowych

Usługodawca jest Administratorem danych osobowych jest: MAPMAKER.ONLINE, ul. Telefoniczna 46F, 92-016 Łódź

Administrator zapewnia ochronę przekazywanych mu przez Użytkowników do przetwarzania danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności w: ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000), oraz RODO.

Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika lub innej osoby fizycznej korzystającej z Serwisu właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną tylko i wyłącznie, jeżeli jest to zgodne z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa. Poza przypadkami wskazanymi powyżej informacje dotyczące Użytkownika lub osoby korzystającej z Serwisu nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej, bez zgody Użytkownika lub osoby korzystającej z Serwisu udzielonej zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

Administrator jest uprawniony do przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie w celu świadczenia Usług opisanych niniejszym Regulaminem przez Administratora, w szczególności przechowywania Danych Osobowych, ich zwielokrotniania, udostępniania, modyfikowania, usuwania w Systemie, o ile wykonywanie tych czynności jest uzasadnione realizacją Umowy.

W ramach realizacji Usługi przetwarzane są następujące dane osobowe Użytkowników:

- a. imię i nazwisko lub nazwa firmy Użytkownika
- b. adres poczty elektronicznej Użytkownika

Udostępnianie danych osobowych przez Użytkowników ma charakter dobrowolny, jednak jest konieczne do realizacji Usługi. Dane są udostępniane przez Użytkownika na etapie zakładania przez niego konta oraz na etapie dokonywania korekty lub aktualizacji danych.

Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia Usługodawcę o zmianie udostępnionych przez siebie danych osobowych. W wypadku braku powiadomienia o zmianie danych osobowych w terminie 3 dni od daty zaistnienia ich zmiany, dotychczasowe dane Użytkownika uważa się za aktualne.

Administrator oświadcza, że znane mu są wszelkie obowiązki wynikające z regulacji dotyczących ochrony danych osobowych, które zobowiązany jest wykonywać podmiot przetwarzający dane osobowe na zlecenie administratora danych oraz, że posiada zasoby niezbędne do bezpiecznego i zgodnego z prawem przetwarzania Danych Osobowych. Administrator jest zobowiązany wdrożyć i stosować przy przetwarzaniu Danych Osobowych zabezpieczenia przetwarzania danych osobowych, w tym środki techniczne i organizacyjne, na poziomie odpowiadającym co najmniej wymogom prawa w tym zakresie.

Po zakończeniu korzystania przez Użytkownika z Usługi Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie koniecznym do realizacji następujących celów:

- a. rozliczenia usługi lub dochodzenia roszczeń z tego tytułu,
- b. stwierdzenia czy korzystanie przez Użytkownika z Usługi było zgodne z Regulaminem oraz przepisami prawa i wyjaśnienia okoliczności ewentualnego niedozwolonego korzystania z tej usługi

§ 5 Dane systemowe

Administrator wykorzystuje pliki typu cookie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z usługi przez Użytkownika lub inną osobę fizyczną. Pliki typu cookies umożliwiają:

- a) dostosowanie usługi do potrzeb Użytkowników oraz innych osób korzystających z usługi,
- b) tworzenie statystyk oglądalności podstron ww. Serwisu.

§ 6 Płatności

Korzystanie z Usług Usługodawcy jest odpłatne. Zasady płatności są określone poniżej.

Oплата z tytułu korzystania z Aplikacji jest pobierana w wysokości określonej w Cenniku Usługodawcy obowiązującym – odpowiednio – w dniu zawarcia umowy lub w dniu przedłużenia umowy. Cennik został zamieszczony na stronie internetowej w zakładce: <https://mapmaker.online/oferta/#cennik>

Uiszczenie opłaty obejmuje opłatę z tytułu korzystania z oprogramowania oraz opłatę za wsparcie techniczne Usługodawcy.

§ 7 Kopie bezpieczeństwa

Kopie zapasowe danych tworzone są nie rzadziej niż co 48 godzin, archiwizowane w niezależnej Infrastrukturze Serwerowej i utrzymywane przez okres nie krótszy niż 7 dni od dnia utworzenia kopii zapasowej.

§ 8 Prawa autorskie

Usługodawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne autorskie prawa majątkowe do udostępnianego Użytkownikom oprogramowania, za wyjątkiem tych jego elementów, które stanowią biblioteki pochodzące z tzw. otwartego oprogramowania (biblioteki open source). Biblioteki zostały załączone do Oprogramowania oraz są rozpowszechniane w ramach Oprogramowania zgodnie z warunkami licencji określającymi zasady ich eksploatacji.

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Usługodawca udziela Użytkownikom niewyłącznej licencji na korzystanie z oprogramowania Platformy.

§ 9 Reklamacje

Usługobiorcy przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących jakości świadczenia Usług.

Reklamacje składane są drogą elektroniczną na następujący adres e-mailowy: contact@mapmaker.online

Usługodawca rozpatruje reklamację Usługobiorcy w możliwie najkrótszym terminie, lecz nie dłuższym niż 14 dni. Odpowiedź na reklamację jest przesyłana Usługobiorcy drogą elektroniczną.

§ 10 Postanowienia końcowe

Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej mapmaker.online. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w szczególności, gdy będzie to wymagane aktualizacją lub zmianami w świadczeniu Usługi lub przepisami prawa.

W przypadku zmiany Regulaminu Usługobiorca będzie informowany o wprowadzonej zmianie niezwłocznie, nie później niż 7 dni przed wejściem jej w życie, poprzez udostępnienie zaktualizowanej

wersji Regulaminu na stronie internetowej mapmaker.online w wersji umożliwiającej jej zapis na dysku oraz co najmniej poprzez jedną z trzech metod informowania o zmianach:

- wysłanie informacji pocztą elektroniczną na adres podany przy rejestracji,
- wiadomość wewnątrz Aplikacji,
- informację o konieczności akceptację nowej wersji Regulaminu na etapie przedłużenia ważności konta.

Wszelkie zmiany w Regulaminie obowiązują od dnia opublikowania go na stronie internetowej mapmaker.online.